



Assistência Técnica

Captura de Ecrã

Quando perante uma situação anómala na operação do software, uma imagem da informação afixada no ecrã pode ajudar a identificar o problema e assim permitir uma resolução mais eficiente.

Obter o ficheiro de Captura de Ecrã - Screen-Shot¹

Entre no Gestix e opere o programa de forma a manifestar a anomalia. Uma vez visível no ecrã a informação ou efeitos relativos à falha ou anomalia em causa.

Em Mac

No teclado, prima simultaneamente as teclas Command (maçã), Shift (maiúsculas) e 3: **Command-Shift-3**. O ficheiro com a imagem a é guardado no ambiente de trabalho. Anexe-o em email para **support@gestix.com**.

Em Windows

No teclado, prima a tecla **PrtScn**. A captura é guardada na área de transferência. Depois abra um novo documento Word ou Paint e prima Ctrl+V para colar a imagem no documento. Grave o documento e anexe-o em email para **support@gestix.com**.

Mais informação: http://pt.wikipedia.org/wiki/Captura_de_ecr%C3%A3

¹ "Screen-Shot" é um termo por vezes usado pelos técnicos ao referirem-se a uma captura de ecrã ou ao ficheiro gráfico assim obtido.